

インボイスについて	インボイス制度 事業者登録番号について	弊社は適格請求書発行事業になりますので、Noを通知させていただきます。T8010001238408 となります。
お取引について	特注品を頼みたいのですが？	図面や使用用途などのアンケートにお答え頂いた上で別途ご相談させていただきますので、お問合せ下さい。
	通販商社ですか？在庫はありますか？	中国深圳・東京八王子に工場を構えたメーカーになります。東 京八王子/北海道に在庫をしております。
製品購入について	まとまった数量を購入する場合は安くなりますか？	価格表に掲載されているランク以上の数量をご購入の場合は別途お見積させていただきます。お問合せ下さい。
品質について	保証書はありますか？	弊社では商品に保証書の添付はいたしておりません。
ご注文について	注文ができているか 確認したい場合は？	ご注文完了頂くと、注文受付メールが自動返信されます。 その後、在庫状況や発送日を確認後、改めてメールにて連絡致します。
	注文確認メールが届きません。	ご注文後自動返信メールがすぐに届かない場合、ご入力いただいたメールアドレスが間違っている可能性があります。 間違ったアドレスでは弊社からのメールが届きませんので、ご注文時のお名前をご記入いただきご連絡ください。 またYahoo (@yahoo.co.jp)、HotMail (@hotmail.com) などフリーメールをご利用の場合、弊社からのメールが「迷惑メール」として処理され、メールが届かない場合がございます。 その際は受信トレイ以外のメールフォルダ(迷惑メールフォルダ等)のご確認や、弊社のメールアドレス (info@denka-e.co.jp) の受信許可設定をお願いいたします。
	注文した内容を変更したいのですが、できますか？	ご注文完了後のお客様都合による変更は、原則的にお受けできません。予めご了承ください。
	間違って注文してしまったがキャンセルできる？	ご注文完了後のお客様都合によるキャンセルは、原則的にお受けできません。予めご了承ください。
	電話での注文はできますか？	申し訳ありませんが、正確性を期すためお電話でのご注文は承っておりません。 ホームページからのご注文またはメール・Faxによるご注文のみ承っています。
	アカウント登録の送付先以外の住所へ届けたい	アカウント登録時にご指定いただいた送付先とは異なる住所へお送りする場合ご注文手続きの過程にある「送付先欄」にお届け先住所を都度ご記入ください。
領収書は発行してもらえますか？	銀行振込のお客様は振込控えをもって領収書に代えさせていただきます。代引き支払いの場合は配送業者様の領収書(品代金領収書)をもって領収書に代えさせていただきます。 なお、お客様のご都合により領収書が必要な場合は、別途弊社の領収書を発行することも可能です。その場合はご注文の際に都度ご要望ください。	
お支払いについて	決済方法は？	ホームページ：クレジットカード、PayPal、銀行振込(先振込) FAX注文：銀行振込(先振込)のみ
お届けについて	商品の届け先を複数に分けることは できますか？	原則として1回のご注文商品を複数に分けて出荷することはできません。 ただし、ご注文数量が多い場合には、複数箇所への分割納品のご相談をお受けしておりますので、お問合せください。
	土日祝日の配達もできますか？	地域によっては可能ですので、ご相談下さい。その際も出荷日は月～金となります。
	商品の到着日・時間は指定できますか？	在庫がある商品は、到着日及びAM・PMのご希望指定は可能です。ご希望のお客様はご注文時にメッセージ欄にご記入下さい。 ただし、在庫切れ製品に関しましては、お届け日時のご希望を承る事ができませんので、予めご了承ください。尚、交通事情によりご希望に添えない場合がございます。
返品・交換について	返品したいのですが	申し訳ありませんが、原則として品質不良以外のご返品・交換はお受けしておりません。 不良の際は対応いたしますので、大変申し訳ございませんが、製品を撮影していただき、写真付きでお問い合わせください。
その他のご質問	個人情報のお取り扱いについて	個人情報のお取り扱いについては、プライバシーポリシーをご確認ください。
	FAQにない質問をしたい場合について	下記のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。 → お問い合わせフォーム